Проект для согласования · Редакция от 29 ноября 2026

Условия использования Renzoire ID

Правила создания и защиты аккаунта, работы с подключёнными приложениями и ограничения доступа.

Сфера действия условий

Renzoire Technologies предоставляет сервис Renzoire ID. Эти условия описывают регистрацию, вход, защиту аккаунта и подключение к приложениям.

У отдельных продуктов и рабочих пространств могут быть собственные условия хранения содержимого и доступа команды.

Создание аккаунта

Выберите адрес Renzoire ID и ник, укажите личную почту, к которой у вас есть доступ, и подтвердите её кодом. Адрес Renzoire ID используется для входа. Если он зарегистрирован на домене RenSend, этот адрес также используется для почты RenSend.

Самостоятельная регистрация доступна в странах и регионах, где предоставляется сервис, с учётом местных требований к минимальному возрасту. Если по возр□асту требуется участие законного представителя, аккаунт можно создать через него там, где доступен семейный сценарий.

Поддерживайте в актуальном состоянии контакт для восстановления. Если аккаунт создаётся с рабочим приглашением, право пользоваться отдельным приложением определяется назначением от организации.

Вход и безопасность

Используйте свой аккаунт и держите пароль, резервные коды и средства подтверждения под своим контролем. Ключ доступа можно использовать на поддерживаемом устройстве после добавления в аккаунт. При входе с паролем может потребоваться настроенный второй фактор.

Если вы подозреваете чужой вход, завершите неизвестные сеансы, проверьте настройки безопасности и свяжитесь с поддержкой. При утрате доступа воспользуйтесь способом восстановления, который был настроен для аккаунта.

Подключённые приложения и рабочие роли

Renzoire ID подтверждает вашу личность при входе. Доступ к рабочим данным определяется ролью, приложением и организацией. Администратор организации может изменить роль, срок действия или отозвать выданный доступ. По вопросам рабочего назначения обращайтесь к администратору вашей организации.

Допустимое использование

- Используйте только свои учётные данные и права доступа. Запрещены выдача себя за другого человека и попытки получить доступ к чужим аккаунтам или данным.

- Запрещено использовать аккаунт для мошенничества, спама или незаконного распространения данных.
- Запрещено мешать работе сервиса, обходить проверки доступа и злоупотреблять автоматизированными запросами.

Доступность сервиса и изменения

Сервис может прерываться из-за обновлений, технических работ и неисправностей. На странице статуса сервисов публикуются доступные данные о проверках. При изменениях в продукте могут меняться поддерживаемые способы входа и доступные приложения.

Новые редакции условий

О существенных изменениях мы сообщаем по электронной почте и при входе в аккаунт минимум за 30 календарных дней до вступления редакции в силу или раньше, если этого требует применимое право. В уведомлении указываются дата вступления в силу, ссылка на новую редакцию и основные изменения.

При срочном требовании закона или необходимости защитить аккаунты уведомление может быть направлено в более короткий срок, если это допускается применимым правом. При регистрации пользователь принимает опубликованную редакцию. Для действующих аккаунтов порядок перехода указывается в уведомлении.

Ограничение и прекращение доступа

Доступ может быть временно ограничен для защиты аккаунта и сервиса, при нарушении условий или по применимому требованию закона. Если считаете ограничение ошибочным, укажите в обращении адрес Renzoire ID и обстоятельства.

Завершение сеанса прекращает вход, а запрос на закрытие аккаунта направляется через поддержку. Прекращение рабочего доступа и обращение об удалении личных данных рассматриваются с учётом продукта, организации и применимых обязательств.

Поддержка и вопросы по условиям

Вопросы об условиях или доступе можно направить через контакты Renzoire Group. Эти условия применяются с учётом прав пользователя, которые нельзя ограничить соглашением по применимому законодательству.

Об этой редакции

Перед вступлением этой редакции в силу нужно подтвердить реквизиты Renzoire Technologies, правила и доступность семейной регистрации по странам, дату вступления в силу и порядок рассмотрения споров.