Проект для согласования · Редакция от 29 ноября 2026

Конфиденциальность Renzoire ID

Какие сведения нужны для работы аккаунта, что передаётся приложениям и как управлять своими данными.

К чему относится политика

Renzoire Technologies предоставляет Renzoire ID. Сервис хранит сведения об аккаунте, подтверждает вход и передаёт подключённым приложениям сведения, необходимые для этого входа. Политика охватывает регистрацию, профиль, защиту аккаунта и управление доступом.

Содержимое писем в RenSend, документы и данные рабочих пространств обрабатываются в соответствующих приложениях. По вопросам этих данных указывайте в обращении название приложения и, если применимо, организацию.

Какие данные обрабатываются

- **Регистрация и восстановление.** Адрес Renzoire ID, ник, подтверждённая личная почта, сведения о подтверждении адреса и хеш пароля. Если вы задаёте отдельный адрес для второго фактора, он используется для проверки входа.
- **Профиль.** Имя, фото, описание и другие поля, которые вы заполняете. Часть подключённых приложений может отображать разрешённые поля профиля.
- **Безопасность.** Сведения о сеансах и доверенных устройствах, выбранных способах входа, изменениях пароля и действиях со вторым фактором. Записи о сеансе могут включать время и название браузера.
- **Ключи доступа.** Идентификатор ключа, открытый ключ и подпись, которую устройство формирует при входе. Если на устройстве используется Face ID или Touch ID, биометрическая проверка выполняется на устройстве. Renzoire ID получает криптографическое подтверждение.
- **Рабочий доступ.** Назначенные приложения, организации и роли, сроки доступа, заявки и приглашения.

Для чего нужны данные

Данные используются для регистрации, подтверждения адреса, входа, восстановления, передачи разрешённого профиля и управления сеансами. Служебные письма доставляют коды и сообщают о событиях безопасности.

Записи о работе сервиса помогают обнаруживать злоупотребления, расследовать сбои и восстанавливать работу после инцидентов. Содержание обращения в поддержку используется для ответа и разбора указанной проблемы.

Что получают приложения и организации

Подключённое приложение получает идентификатор аккаунта и, в зависимости от настроек подключения, разрешённые поля профиля, роль и организацию. Состав полей зависит от приложения и роли. Пароль, закрытый ключ доступа и резервные коды используются для защиты входа и остаются за пределами данных, передаваемых приложению при входе.

Уполномоченные администраторы вашей организации управляют рабочими приглашениями и правами в пределах своей роли. Обслуживающие сервисы хостинга, доставки писем и поддержки могут обрабатывать сведения, необходимые для выполнения этих функций. Сведения также могут быть раскрыты в объёме, предусмотренном применимыми требованиями закона.

Сеансы, cookies и доверенные устройства

Renzoire ID использует технические cookies, чтобы связать подтверждение адреса с браузером, сохранить вход и распознать доверенное устройство, если вы его добавили. По завершении сеанса или после удаления cookies может потребоваться повторный вход.

Активные сеансы можно проверить и завершить в настройках безопасности. Если браузер используется совместно с другими людьми, завершайте вход после работы и сохраняйте доверенное устройство только на личном устройстве.

Как хранятся и защищаются данные

Данные аккаунта нужны для работы профиля и входа. Для кодов подтверждения действует ограниченный срок. Одноразовый резервный код после использования теряет силу, а создание нового набора отменяет предыдущий.

Некоторые сведения могут оставаться в записях безопасности и резервных копиях после обновления профиля или завершения сеанса. Сроки зависят от назначения записи, восстановления после сбоев и применимых обязательств.

Управление профилем и запросы по данным

В настройках аккаунта можно изменять доступные поля профиля, обновлять способы восстановления, управлять ключами доступа и завершать сеансы.

Чтобы запросить доступ к данным, их исправление, удаление или иное действие, предусмотренное применимым законодательством, воспользуйтесь контактами Renzoire Group. Укажите адрес Renzoire ID, суть запроса и приложение, которого он касается. Для защиты аккаунта может потребоваться подтверждение личности. Пароль, одноразовые и резервные коды должны оставаться у вас.

Об этой редакции

Перед утверждением этой редакции необходимо подтвердить реквизиты оператора данных, основания обработки, регионы хранения и передачи, сроки хранения по категориям и контакт для запросов по данным.